



Basın Bülteni
28 Şubat 2008

Citibank'dan Citigold Müşterilerine Global Ayrıcalıklar

Citigold Global Ayrıcalıklar Hizmeti ile Citigold bankacılık müşterileri artık sadece Türkiye'de değil dünyanın birçok ülkesinde de ayrıcalıklı hizmet alıyor...

Citibank Türkiye, dünyanın birçok ülkesinde özel imkanlar sunan Citigold Global Ayrıcalıklar Hizmeti'ni hayata geçirdi. Citigold Global Ayrıcalıklar ile Citigold müşterileri, yurtdışı seyahatlerinde özel hizmetlerden yararlanabilecek. Bu hizmetler kapsamında dünyanın 36 ülkesinde acil durumlarda ücretsiz nakit çekilebilecek ve yurtdışındaki Citigold Merkezi'ndeki ofis araçlarından ücretsiz olarak faydalanabilecek. Ayrıca, Citigold müşterileri döviz alım/satım işlemlerinde ayrıcalıklı döviz kurları ile işlem yapabilecekler. Citigold Global Ayrıcalıklar Hizmeti ile Citigold müşterileri, bankacılık işlemlerini kesintisiz olarak sürdürebilmek için tüm dünyada tek bir numara aracılığı Citibank telefon bankacılığına ücretsiz olarak ulaşacak.

Citigold müşterileri yurtdışında 100'ü aşkın ülkedeki yarım milyondan fazla Citibank ATM'lerinden ücretsiz nakit çekimi yapmaya ve Citibank'daki hesaplarından dünyanın başka bir ülkesindeki Citi hesaplarına anında para transferi yapabilmeye devam edecek.

Citigold Global Ayrıcalıklar Hizmeti kapsamında, Citigold müşterileri, 30 u aşkın ülkedeki anlaşmalı 26.000 seçkin restoran, mağaza ve otellerin sunduğu özel indirim ve fırsatlardan faydalanabilecek .

Citigold müşterileri bu ayrıcalıklarından dünyanın her yerinde ek bir ücret ödmeden yararlanabilecek:

- **Acil Durumlar için Nakit Çekimi**
Cüzdan kaybetme, ATM kartını kullanamama gibi beklenmeyen acil durumlarda kimlik doğrulamaya tabi olarak Citigold müşterileri 2,000 ABD dolarına (veya başka para birimlerine) kadar acil nakit tutarını hesaplarından çekebilecek. Bu hizmet için Citigold müşterilerden işlem ücreti alınmayacak.
- **Citigold Merkezine Ücretsiz Erişim**
Citigold müşterileri, dünyanın 36 ülkesinde bulunan 500'den fazla Citigold Merkezi'nden hiçbir ücret ödmeden yararlanabilecekler. Türkiye'deki Citigold müşterileri yurtdışı seyahatleri esnasında ihtiyaç duyduklarında bu merkezlerdeki lokal telefon , faks, internet hizmetleri gibi iletişim hizmetlerinden ve toplantı odalarından ücretsiz olarak yararlanabilecekler.
- **Ücretsiz Müşteri Hattı**
Citigold müşterileri dünyanın 36 ülkesinden Türkiye'deki Citigold müşteri hizmetleri hattını ücretsiz tek bir numaradan (0-800-2484-2633'ten Türkiye'nin ülke kodu 90'ı tuşlayarak) Türkiye'deki hesapları hakkında yardım alabilirler. Başka bir ülkeye seyahat eden müşteriler, hesaplarına ve bankacılık işlemlerine ulaşmak için artık farklı ülkelerin farklı telefon numaralarını hatırlamak yerine bu numaradan yararlanabilecekler .
- **Avantajlı Döviz Kurları**
Citigold müşterileri, yurtdışı Citigold Merkezlerinde döviz alış/ satış işlemlerinde kendilerine özel sunulan ve 5.000 ABD dolarına kadar geçerli olan ayrıcalıklı döviz kurlarından yararlanabilecekler.**

- **Citibank Global Ayrıcalıkları**
Citigold müşterileri, 30'u aşkın ülkedeki 26.000 seçkin restoran, mağaza ve otellerin sunduğu özel indirim ve fırsatlardan yararlanabilecekler.
- **Anında Para Transferi**
Citigold müşterileri, Citibank'daki hesaplarından dünyanın başka ülkesindeki Citi hesapları arasında Citibank İnternet Bankacılığı aracılığı ile anında para transferi yapabilecekler.
- **Yurtdışındaki ATM'lerden Ücretsiz Yararlanma**
Citigold müşterileri, yurtdışında 100'ü aşkın ülkede 500.000'den fazla Citibank ATM'sinden ücretsiz nakit çekim yapabilecekler.

Konu ile ilgili açıklama yapan Citibank Bireysel Bankacılık CEOsu ve Yönetim Kurulu Üyesi Taner Ayhan "Citigold müşterilerimiz yoğun tempolu bir yaşam sürüyor ve sıkça yurtdışına seyahat ediyor. Biz de Citigold müşterilerimizin yurtdışında acil ihtiyaçlarına cevap verecek bu ayrıcalıklı ve özel hizmeti sunmaktan memnuniyet duyuyoruz." dedi.

Citigold Global Ayrıcalıklar Hizmeti; İngiltere, Singapur, Kore, Avusturalya, Arjantin, Brezilya, Çin, Hong Kong, Macaristan, Birleşik Arap Emirlikleri , Şili, Kolombiya, Peru, Venezuela, Tayvan, Endonezya, Filipinler, Tayland, Malezya, Hindistan, ve Bahreyn'in de içinde bulunduğu 36 ülkede sunuluyor. 2008 yılının ilk yarısında, programa bu ülkelere ek olarak, Amerika, Meksika, Almanya, Yunanistan ve Rusya gibi 20 ülke daha eklenecek.

**Not: CGA altında sunulan bütün hizmetler uygunluk, yerel hukuk ve düzenleyici kurum kısıtlamalarına tabidir. Citibank bu uygulamaları hizmet verdiği her ülkede sağlayacağını garanti etmez. Citibank önceden haber vermeksizin CGA ürünlerini değiştirme hakkına sahiptir.*

***Ayrıcalıklı oranlar, para birimine ve yerel döviz pazarının durumuna göre değişiklik göstermektedir.*

#

Ayrıntılı Bilgi için:

Nevnihal Çiftçi
Kurumsal İletişim Koordinatörü
Tel : 0212 319 4430
Fax: 0212 319 4465
e-mail: nevnihal.ciftci@citi.com

Citi

Citi, global finans servisi sunan ve 100'ün üzerinde ülkede, yaklaşık 200 milyon müşteriye hizmet vermekte olan, dünyanın en büyük finansal kuruluşlarından biridir. Citi bireysel müşterilere, şirketlere, hükümetlere ve kuruluşlara bireysel bankacılık ve kredi, kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı, hisse senedi alım satımı ve varlık yönetiminden oluşan geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır. Citi bünyesinde faaliyet gösteren başlıca markalar arasında Citibank, CitiFinancial, Primerica, Smith Barney, Banamex ve Nikko bulunmaktadır. Ayrıntılı bilgi için: www.citigroup.com veya www.citi.com.